

码上放心客户端安装手册

阿里健康科技（中国）有限公司

1 快速安装

请访问码上放心网站-帮助中心-产品下载，网址：

<http://www.mashangfangxin.com/help>

根据您的企业类型，点击对应的客户端链接：

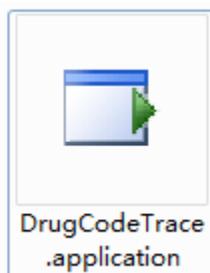


如果您使用的是 IE 浏览器，会自动启动客户端的安装程序：



按提示操作即可。

如果您使用其他浏览器，会下载如下文件：



请在您的下载目录中运行该文件。其后的操作流程与 IE 浏览器一致。

安装顺利的话，最终您会看到如下界面：



恭喜您成功完成了码上放心客户端的安装！

如果没有看到如上界面，请安装.NET 框架 4.0 和语言包后重启电脑，再次上面快速安装。

.NET 框架 4.0 下载地址（必须安装）：

<http://www.microsoft.com/zh-cn/download/confirmation.aspx?id=17718>

.NET 框架 4.0 中文语言包下载地址（建议您下载安装语言包，安装后将显示中文）：

<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=3324>

2 概要说明

“码上放心”客户端软件为药品相关企业提供赋码、流向追溯等基础服务功能。面向不同企业用户，码上放心客户端分为以下两个版本：

- 1) 药品生产企业、药品批发企业、药品物流企业、药品零售连锁总部版
- 2) 药品零售门店、医疗机构版

本文档主要向用户说明在安装客户端软件时需要具备的系统软硬件要求，以及为用户安装过程中遇到的常见问题提供解决办法。

3 系统软硬件要求

3.1 软件要求

- 操作系统：Windows XP SP3 或与之相当的系统及以上版本
- 微软.NET 框架 4.0 或更高版本
- Internet Explorer：Internet Explorer 8.0 或更高版本
- Office Excel 2003 或更高版本

3.2 硬件要求

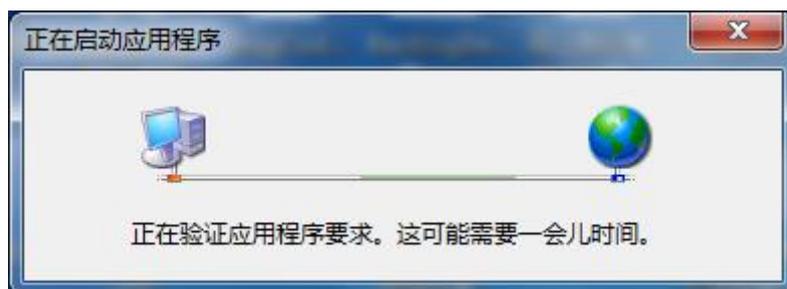
- 处理器：2GHz 处理器或更高
- 内存：2GB 或更高
- 硬盘：20GB 或更高
- 显示器：1024 x 768（像素）分辨率增强色 32 位或更高
- USB：1.1 或更高

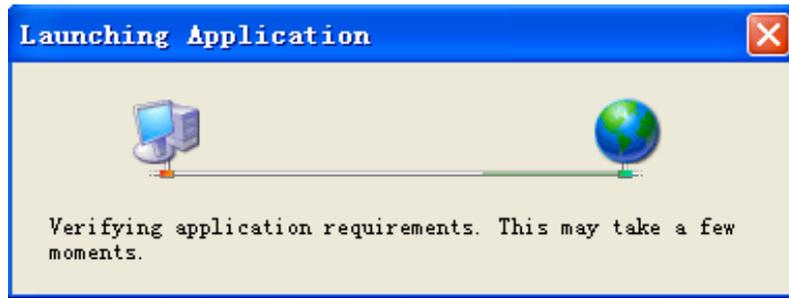
3.3 网络要求

网络带宽：10M 或更高

4 安装问题解决办法

4.1 安装或启动应用程序时，弹出如下启动界面后无任何反应。

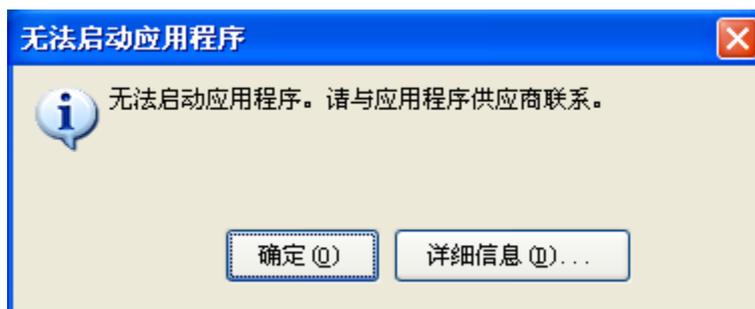




排查和解决办法（请按顺序排查和解决）：

- .NET4.0 框架没有安装。
- 您的系统遭到破坏，缺少很多必须的文件。您可以联系客服，技术支持确定后，需要更换 Windows 操作系统。

4.2 安装或启动应用程序时，显示如下错误提示框。



排查和解决办法（请按顺序排查。处理后仍然不行，可以尝试卸载码上放心后再次安装，尝试重启电脑）：

- .NET4.0 框架没有安装，或者已安装的版本低于 4.0，请安装.NET 框架 4.0 或更高版本；
 - 卸载.NET4.0 框架后重新安装，您的.NET 框架遭到破坏；
 - 您本地或公司网络设有防火墙，阻止了陌生地址的访问，或者拦截了安装或升级过程中自动下载的 dll,exe 等文件，需要您公司 IT 管理人员放开此安全拦截；
- 码上放心使用到的域名，可供管理员白名单设置等：

traceentservice.mashangfangxin.com

sso.95001111.com

traceentinstall.mashangfangxin.com

update.drugadmin.com

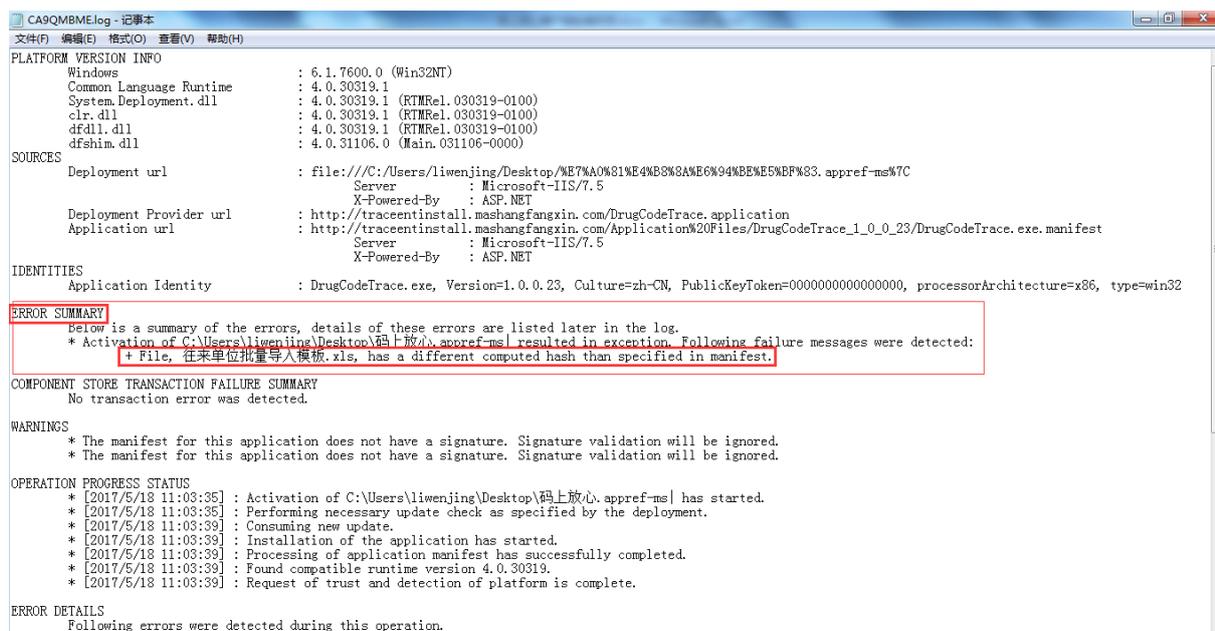
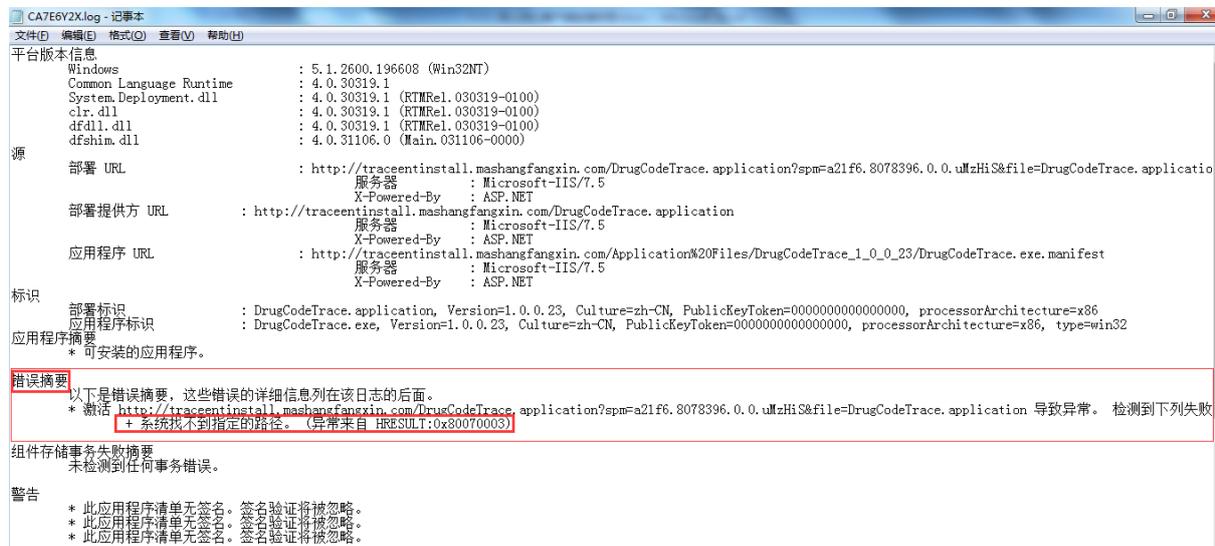
ywbl.95001111.com

- 您当前 Windows 账户没有权限，安装或升级过程中下载文件到系统指定路径时没有权限，需要您公司 IT 管理人员恢复当前账户默认权限；
- 您的电脑安装了安全防护软件，不允许下载文件到您系统指定目录，请暂时停用或关闭您的安全防护软件后进行安装或升级；
- 您的系统感染病毒，如中了 Trojan.Generic 木马，导致无法启动客户端应用程序，您需要使用杀毒软件杀毒后，重启系统或者卸载客户端后重新安装；
- 您的安全防护软件如 360，提示拦截您运行客户端软件，您对提示又确定阻止了，需要停止 360 或找到阻止列表删除阻止项；



- 在错误提示框点击“详细信息”，将详细信息文件或文件内容发送给客服，待技术支持解决。

4.3 安装或启动应用程序时，无法启动应用程序错误信息解读参考



错误详细信息中的**错误摘要**解答（处理办法参照 4.2 部分）：

➤ + 系统找不到指定的路径

答：您的系统感染病毒，如中了 Trojan.Generic 木马

➤ + File, 往来单位批量导入模板.xls, 有不同的指定计算散列清单

答：您的电脑有专用安全防护软件，阻止了下载安装.xls 文件等

➤ + 拒绝访问

答：安全防护软件，如 360 拦截了客户端软件运行，或者您当前 Windows 账户没有权限。

➤ + 操作超时

答：您公司网络防火墙拦截了安装或更新时，自动下载 exe,dll 时，被定义为不安全文件被阻止，请求时间超过如 5 分钟显示操作超时。

➤ + 激活失败

+ 系统找不到指定的文件

答: 安装下载过程中有文件被防火墙拦截软件拦截或删除, 导致客户端程序文件缺少, 运行客户端时找不到指定文件, 或者防护软件阻止了程序运行。

客户服务电话: **010-95001111-1**