

“码上放心”数字证书安装说明

一、“码上放心”数字证书样式如图所示



二、安装数字证书管理工具

数字证书插入电脑的 USB 接口，系统会自动安装管理工具，安装完毕，电脑屏幕右下角会显示管理工具图标：。双击该图标，能够看到数字证书信息（如下图所示），即安装成功。

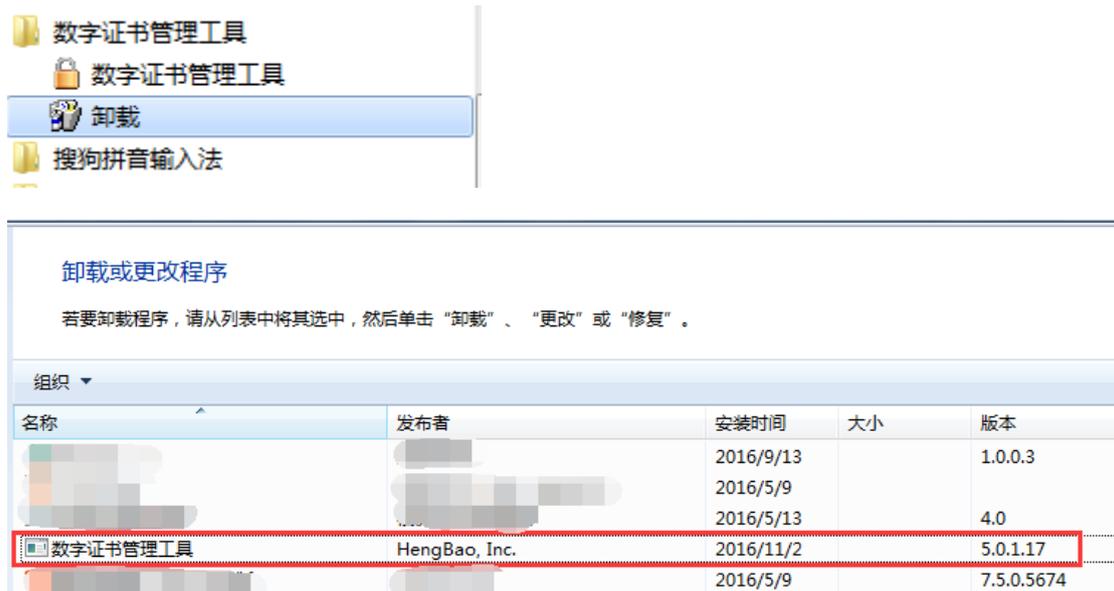


三、安装或登录出现问题的处理办法

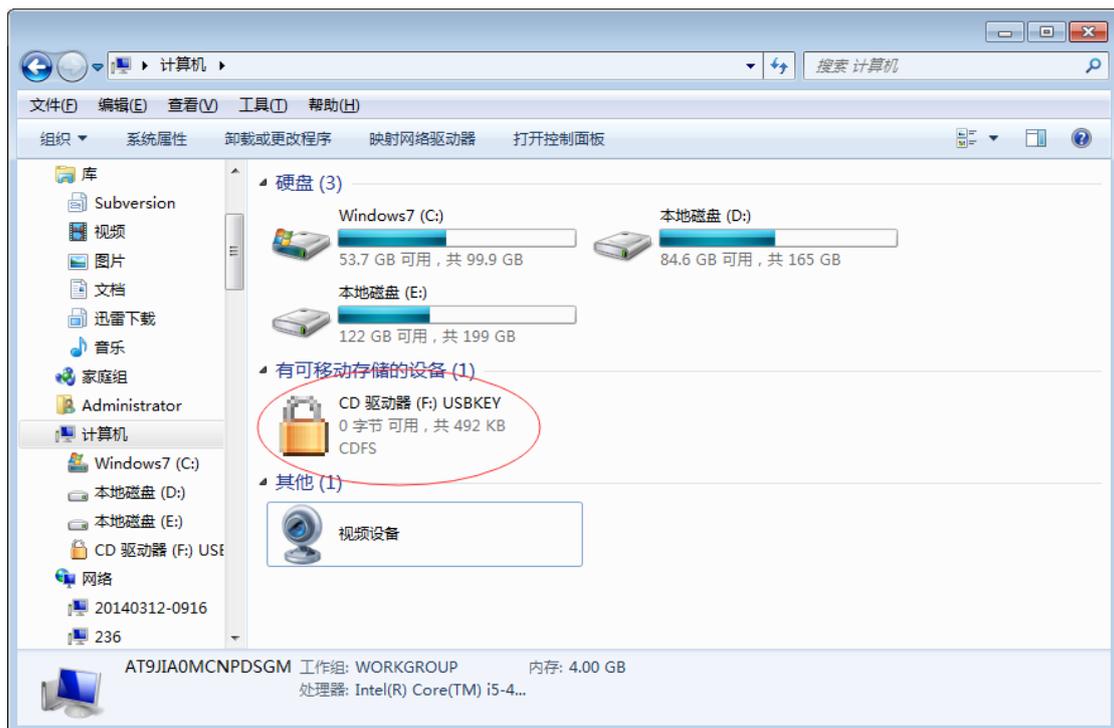
(一) 若未出现小黄锁图标，或者登录“码上放心”客户端遇到“找不到证书”或“找不到设备”等报错，可按如下步骤操作：

1、卸载已安装管理工具，打开“开始”-“所有程序”，找到如下图所示文件夹，点

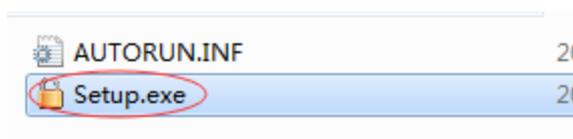
击“卸载”，或者在控制面板-程序和功能找到程序进行卸载（找到数字证书管理工具 HengBao.Inc 进行卸载，此处要小心防止误删除其它程序）。

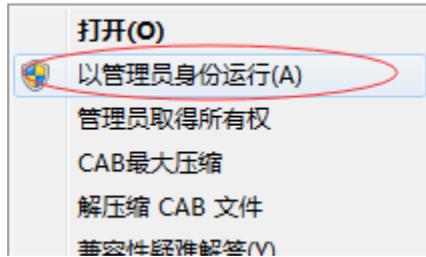


2、打开“计算机”（我的电脑），双击打开 CD 驱动器，如下图所示



3、右击“Setup.exe”，以管理员身份运行





安装完成后即可正常使用

(二) 若双击小黄锁图标里面的信息是空的，请查看数字证书是否插好，灯是否亮着，重新拔插再试下；或者按上述步骤重新安装下管理工具。

四、若上述步骤没有解决安装或登录问题，请致电客服中心 010-95001111