## "码上放心"数字证书安装说明

一、"码上放心"数字证书样式如图所示



二、安装数字证书管理工具

数字证书插入电脑的 USB 接口,系统会自动安装管理工具,安装完毕,电脑屏幕右下角会显示管理工具图标: 2000 。双击该图标,能够看到数字证书信息(如下图所示),即安装成功。

<b>勤</b> 数字证书管理工具	and the second	-		
÷				
设备和证书列表 - 22 UranuSafe Key 1 - 23 追溯平台认证 - 30 M0005473(签: - 30 M0005473(交:	证书信息 颁发给 <b>:</b>	追溯平台认	证系统	查看证书 (P) 验证密码 (C)
	颁发者:	追溯平台认	证系统	修改密码创
	证书有效期:	2012-09-24	至 2042-09-24	驱动升级(工)
4				关闭 @)
当前设备: UranuSafe Key	1.2 SN:310004	1568	密码错误可重试次数	5 5.0.1.17

三、安装或登录出现问题的处理办法

(一)若未出现小黄锁图标,或者登录"码上放心"客户端遇到"找不到证书"或"找不到设备"等报错,可按如下步骤操作:
1、卸载已安装管理工具,打开"开始"-"所有程序",找到如下图所示文件夹,点

击"卸载",或者在控制面板-程序和功能找到程序进行卸载(找到数字证书管理 工具 HengBao.Inc 进行卸载,此处要小心防止误删除其它程序)。

数字证书管理工具	
🃔 数字证书管理工具	
🗊 卸载	
搜狗拼音输入法	

卸载或更改程序 若要卸载程序,请从列表中将其选 组织 ▼	中,然后单击"卸载"、"更改"或	"修复"。		
名称	发布者	安装时间	大小	版本
		2016/9/13		1.0.0.3
		2016/5/9		
	Service and the service of the servi	2016/5/13		4.0
■ 数字证书管理工具	HengBao, Inc.	2016/11/2		5.0.1.17
		2016/5/9		7.5.0.5674

2、打开"计算机"(我的电脑),双击打开 CD 驱动器,如下图所示

			×
- ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	<ul> <li>✓</li> <li>4) 搜索 计算机</li> </ul>		٩
文件(F) 编辑(E) 查看(V)	[具(T) 帮助(H)		
组织 ▼ 系统属性 卸調	裁或更改程序 映射网络驱动器 打开控制面板		0
○       ○       ○       ○       ○         ○       ○       ○       ○       ○       ○       ○       □ <th><ul> <li>● 硬盘 (3)</li> <li>Windows7 (C;)</li> <li>参 53.7 GB 可用, 共 99.9 GB</li> <li>本地磁盘 (D;)</li> <li>参 122 GB 可用, 共 199 GB</li> <li>● 有可移动存储的设备 (1)</li> <li>● 字节 可用, 共 492 KB CDFS</li> <li>● 其他 (1)</li> <li>● 视频设备</li> </ul></th> <th></th> <th></th>	<ul> <li>● 硬盘 (3)</li> <li>Windows7 (C;)</li> <li>参 53.7 GB 可用, 共 99.9 GB</li> <li>本地磁盘 (D;)</li> <li>参 122 GB 可用, 共 199 GB</li> <li>● 有可移动存储的设备 (1)</li> <li>● 字节 可用, 共 492 KB CDFS</li> <li>● 其他 (1)</li> <li>● 视频设备</li> </ul>		
<ul> <li></li></ul>			
AT9JIA0MCNPDSGM 工作组: WORKGROUP 内存: 4.00 GB 处理器: Intel(R) Core(TM) i5-4			

3、右击"Setup.exe",以管理员身份运行

AUTORUN.INF	20
G Setup.exe	20



安装完成后即可正常使用

(二)若双击小黄锁图标里面的信息是空的,请查看数字证书是否插好,灯 是否亮着,重新拔插再试下;或者按上述步骤重新安装下管理工具。

四、若上述步骤没有解决安装或登录问题,请致电客服中心 010-95001111